



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว

เรื่อง ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว
ประจำปี ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว มีการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งจะนำมาวิเคราะห์สรุปผล การพัฒนาในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว

คณะกรรมการการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว จึงขอรายงานผล ดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
		๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๐	๒๐	-	-	-
๒	การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๗๐	๒๘	๒	-	-
๓	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๐	๒๐	-	-	-
ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ						
๑	มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก มีความชัดเจน	๘๐	๒๐	-	-	-
๒	มีแผนผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๖๔	๓๒	๔	-	-
๓	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๖๘	๒๒	๒	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สิ่งอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม	๘๒	๑๘	-	-	-
๒	เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๖๔	๓๐	๖	-	-
๓	มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๘๐	๒๐	-	-	-

ขอสรุปประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ที่มารับบริการต่างๆ ประจำปี ๒๕๖๕ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทำให้สร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับประชาชนหรือผู้มารับบริการ

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ

(นางสุภาวดี เพ็งธงชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว