

รายงานการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหินสาว

องค์การบริหารส่วนตำบลหินสาว มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.การป้องกัน การเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	-กำหนดขั้นตอนการให้บริการและระดับค่าธรรมเนียมและติดประกาศให้ผู้มารับบริการทราบอย่างชัดเจนในรูปแบบคู่มือประชาชน -เปลี่ยนรูปแบบการให้บริการเป็น E-Service เพิ่มมากขึ้น	ม.ค. – เม.ย. ๖๘	สำนักปลัด	-ติดประกาศขั้นตอนการให้บริการ พร้อมระดับค่าธรรมเนียมไว้บริเวณจุดให้บริการ -เผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการ พร้อมระดับค่าธรรมเนียมบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน -เพิ่มช่องทางการให้บริการ แจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างรายทางสาธารณะและการขอ้นำเพื่อการอุปโภค-บริโภคผ่านระบบ E-Service -ประชาสัมพันธ์ บริการ E-Service ผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	-ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานเพิ่มขึ้น แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น -เกิดการพัฒนาระบบ E-Service -การให้บริการผ่าน E-Service ลดการพบเจอกันระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ ซึ่งป้องกันการทุจริต และการเรียกรับสินบน

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๒.ปรับปรุงวิธีการทำงานและคุณภาพการให้บริการประชาชน	-เปิดโอกาสให้ประชาชน บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการค้าเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ -มีการจัดทำคู่มือ ประชาชน หรือมาตรฐานการให้บริการ พร้อมประกาศให้ประชาชนและพนักงานทราบเพื่อปฏิบัติตาม -จัดทำแบบประเมินผล ความพึงพอใจขององค์กรการบริหารส่วนตำบล หินฮาว	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	ทุกสำนัก/กอง	-บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ต่างๆ -มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการในแต่ละส่วนงาน -จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมและสรุปผล	-พนักงานทราบและเข้าใจถึงแนวทางการให้บริการ ประชาชนอย่างมีคุณภาพ -เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เผยแพร่ในช่องทางต่างๆ -นำผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนไปปรับปรุงวิธีการทำงานและคุณภาพการให้บริการประชาชน

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๓.จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว เครื่องนโยบายยดการให้และรับของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) เพื่อป้องกันการทุจริต -ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว เรื่อง มาตรการป้องกัน การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน -การจัดอบรมตามโครงการมุ่งชาวหมขาวเข้าวัดฟังเทศนาและปฏิบัติธรรม เพื่อสุขภาพจิตที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด	-ประชุมพนักงานซึ่งเจงนโยบายยดการให้และรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) เพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการป้องกัน การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ -การประชุมสัมพัธ์ประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน -มีการจัดทำโครงการในวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยมีคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว เป็นผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการ	-พนักงานและประชาชนทั่วไปรับทราบข้อมูลและเข้าใจถึงนโยบายยดการให้และรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) และมาตรการป้องกัน การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ -คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล มีหลักการและแนวทางปฏิบัติงานเสริมสร้างให้บุคลากรดังกล่าวเป็นคนดีมีคุณธรรมและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเกิดผลสัมฤทธิ์

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
4.การเผยแพร่ นโยบาย ส่งเสริมความโปร่งใส/ ช่องทาง การร้องเรียนการ ทุจริต	-ประชาสัมพันธ์ ช่องทาง ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ผ่านช่องทาง ออนไลน์ โดยจัดให้มี มาตรการคุ้มครอง และ ปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส -สื่อสาร นโยบาย/ มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสจัดทำและเผยแพร่ ช่องทาง การติดต่อ สอบถามโดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด	-จัดประชุมชี้แจงนโยบาย ส่งเสริมความโปร่งใส/ช่องทาง ร้องเรียนการทุจริตให้พนักงาน ทราบทั่วกัน -มีการประชาสัมพันธ์ ช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตให้ ประชาชนทราบโดยทั่วกัน	-พนักงานส่วนตำบลและ ประชาชนทั่วไป ทราบถึง นโยบาย/มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสและช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริต -ประชาชนสามารถเข้าถึง เครือข่ายออนไลน์ทั้งเว็บไซต์ และ Facebook มากขึ้น