

คู่มือประชาชน : การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว ตำบลหินฮาว อำเภอหล่มเก่า
จังหวัดเพชรบูรณ์ กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่มีส่วนช่วยลดการเกิดปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมั่วสุมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่าง ๆ ในยามวิกาล เช่น การลักขโมย ฉกชิง วิ่งราว ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะแก่ประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ก็จะมีการรับแจ้งจากประชาชน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ซ่อมเปลี่ยน ปรับปรุงและบำรุงรักษา ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. องค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว เลขที่ ๙๙ หมู่ ๔ ตำบลหินฮาว อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ โทร ๐๕๖-๕๑๗๒๓๓ โทรสาร ๐๕๖-๕๑๗๓๒๔	เปิดให้บริการ วันจันทร์ - ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
๒. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว www.hinhao.go.th	

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๑ วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑	ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่	๕ นาที	สำนักปลัด อบต.หินสาว
๒	เจ้าหน้าที่รับคำร้องและเสนอปลัด อบต. พิจารณา	๑ วัน	สำนักปลัด อบต.หินสาว
๓	ปลัด อบต.พิจารณาอนุมัติ	๑ วัน	สำนักปลัด อบต.หินสาว
๔	เจ้าหน้าที่ประสานไปยังกองช่างเพื่อออก พื้นที่ดำเนินการซ่อมแซม	๑ วัน	กองช่าง อบต.หินสาว

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐที่ออกเอกสาร
๑	ไม่มี	ไม่มี

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)
๑	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ
๑	องค์การบริหารส่วนตำบลหินสาว โทรศัพท์ ๐๕๖-๔๑๗๒๓๓
๒	ทางเว็บไซต์ www.hinhao.go.th
๓	แสดงความคิดเห็น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหินสาว
๔	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหินสาว

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑	ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน : การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว ตำบลหินฮาว
อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเภทของงานบริการ : กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

พ.ร.บ. สถาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ณ.๖ พ.ศ. ๒๕๕๐
มาตรา ๖๘(๒)

พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (นายช่างไฟฟ้า)